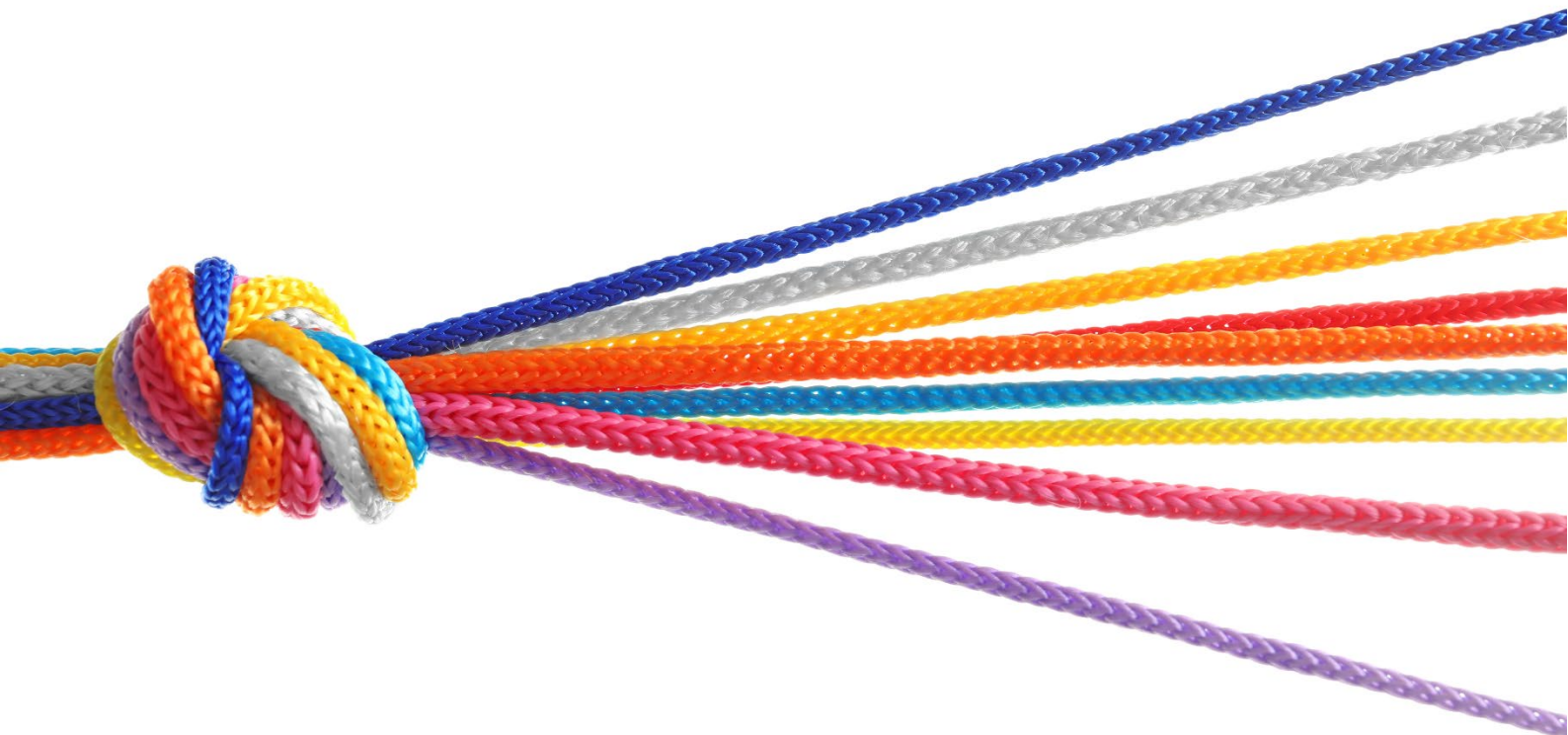




REALECONSULTING

CATALOGO

Corsi di Formazione

2024

v1 Ottobre 2023

# INDICE

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM .....                                  | 3  |
| PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER .....                               | 5  |
| PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM PRODUCT OWNER .....                        | 7  |
| PREPARAZIONE ALLE CERTIFICAZIONI SCRUM MASTER E SCRUM PRODUCT OWNER (COMBO) ..... | 9  |
| PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM .....                                | 11 |
| USER STORIES IN AGILE: OLTRE LA TEORIA .....                                      | 13 |
| PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE IQBBA® FOUNDATION .....                          | 15 |
| TRASFORMAZIONE AGILE IN UN'ORGANIZZAZIONE COMPLESSA: TREND O OPPORTUNITÀ? .....   | 18 |

# INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM



## Descrizione

Il corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM, della durata di UNA giornata, ha il compito di offrire una panoramica sui processi agili in una software factory e sul framework SCRUM, consentendo di comprenderne le origini, i valori, i principi di base e i termini utilizzati.

Durante il corso si illustrano gli eventi che scandiscono l'iteratività del processo, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, le tecniche principali utilizzate per gestire i requisiti, la pianificazione, lo sviluppo, il delivery, pur rimanendo ad un livello di dettaglio idoneo ad un corso introduttivo, lasciando gli approfondimenti ai corsi specialistici.

## Obiettivi del corso

Apprendere le informazioni di base sull'approccio agile nelle organizzazioni che contengono o si interfacciano con la software factory, avere le informazioni chiave sulle motivazioni che sono alla base dell'approccio, capirne i ruoli e gli eventi permettendo a chiunque desideri saperne di più di individuare successivamente gli approfondimenti più consoni al proprio profilo, alla propria organizzazione e alla propria attività.

## Destinatari del corso

Tutti i professionisti interessati a saperne di più sull'approccio Agile e sulle tematiche del metodo SCRUM, in particolare per coloro che hanno la necessità di conoscere l'argomento per comprenderne l'applicabilità e l'utilità nel proprio contesto, oppure per coloro che si trovano inseriti in un contesto che ha come obiettivo l'applicazione del paradigma agile e che necessitano di una formazione di base.

## Modalità di erogazione

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

## Durata del corso

In aula: Una giornata

A distanza: Una giornata o due mezze giornate

**Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti.

**Certificazioni correlate al corso**

Il corso non ha l'obiettivo di preparare ad alcuna certificazione.

**Programma del Corso di Introduzione allo Sviluppo Agile con Scrum in breve**

1. Basi dello sviluppo agile: origini, valori, principi
2. I fondamenti di Scrum: panoramica e ruoli
3. Il Product Backlog e come costruirlo
4. Lavorare con gli Sprint: la pianificazione dello Sprint
5. Lavorare con gli Sprint: l'avanzamento dello Sprint
6. Lavorare con gli Sprint: la chiusura dello Sprint
7. Cenni di applicazione di Scrum su larga scala

# PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER



## Descrizione

Il corso di preparazione alla Certificazione SCRUM MASTER, della durata di DUE giornate, ha il duplice compito di offrire la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Scrum Master nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum e consentire di sostenere l'esame di certificazione Scrum Master.

Il corso ha la caratteristica di non essere legato ad un particolare schema di certificazione, sebbene sia stato pensato appositamente per chi desidera conseguire la certificazione Professional Scrum Master® di Scrum.org®. Vengono quindi illustrati diversi schemi di certificazione evidenziandone le caratteristiche, le modalità e le poche differenze nei contenuti. Il corso è strutturato in modo da consentire ai partecipanti di scegliere liberamente e autonomamente, con una preparazione completa, la certificazione più consona ai propri obiettivi.

Durante il corso si illustrano le caratteristiche di SCRUM, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, con particolare enfasi al ruolo dello Scrum Master, gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo e gli strumenti principali utilizzati, i meccanismi per gestire i requisiti, la pianificazione, l'avanzamento, i rilasci, le pratiche di "inspect & adapt", evidenziando il ruolo essenziale che lo Scrum Master ricopre in una organizzazione Agile che adotta SCRUM.

## Obiettivi del corso

Naturalmente il target principale del corso è di preparare i partecipanti a svolgere l'esame per conseguire una certificazione come Scrum Master, ma queste due giornate si pongono anche l'obiettivo di consentire a chi è interessato al ruolo di Scrum Master, o si trova a svolgerlo nella sua organizzazione, di comprenderne lo scopo e le caratteristiche e di ricevere spunti e suggerimenti per applicarlo correttamente nel proprio contesto.

## Destinatari del corso

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM, in particolare per coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo nella propria organizzazione e che intendono conseguire una certificazione SCRUM MASTER.

### **Modalità di erogazione**

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

### **Durata del corso**

In aula: Due giornate

A distanza: Due giornate oppure due mezze giornate e una terza giornata intera

### **Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti. Non è necessario aver partecipato al corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM.

### **Certificazioni correlate al corso**

Il corso ha l'obiettivo di preparare alla certificazione Scrum Master ed è specificamente pensato per la certificazione Professional Scrum Master® di Scrum.org®, ma consente di sostenere l'esame per conseguire certificazioni Scrum Master offerte anche da altre organizzazioni. Durante il corso vengono proposti e discussi alcuni quesiti inerenti all'esame di certificazione e nell'ultimo pomeriggio viene proposta una simulazione d'esame. Il corso non comprende l'esame di certificazione, pertanto ogni partecipante può scegliere autonomamente quale certificazione Scrum Master conseguire e in quale momento.

### **Programma del Corso di preparazione alla Certificazione SCRUM MASTER in breve**

1. Panoramica delle certificazioni Scrum Master
2. Le basi, i valori e i principi su cui si fonda l'approccio Agile – Agile Manifesto
3. I fondamenti di Scrum: overview e ruoli
4. Costruire incrementi potenzialmente rilasciabili e la loro gestione attraverso il ciclo iterativo
5. La pianificazione dello Sprint, lo Sprint Backlog
6. L'avanzamento dello Sprint, la definizione di "Done", il Daily Scrum, i Burndown
7. La chiusura dello Sprint, la Review, la Retrospettiva
8. Gestione e strumenti a supporto dello Scrum Master
9. Simulazione d'esame

# PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM PRODUCT OWNER



## Descrizione

Il corso di preparazione alla Certificazione SCRUM PRODUCT OWNER, della durata di DUE giornate, ha il duplice compito di offrire la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Product Owner e consentire di sostenere l'esame di certificazione Product Owner.

Il corso ha la caratteristica di non essere legato ad un particolare schema di certificazione, sebbene sia stato pensato appositamente per chi desidera conseguire la certificazione Professional Scrum Product Owner® di Scrum.org®. Vengono quindi illustrati diversi schemi di certificazione evidenziandone le caratteristiche, le modalità e le poche differenze nei contenuti. Il corso è strutturato in modo da consentire ai partecipanti di scegliere liberamente e autonomamente, con una preparazione completa, la certificazione più consona ai propri obiettivi.

Durante il corso si illustrano le caratteristiche di SCRUM, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, con particolare enfasi al ruolo del Product Owner, l'interazione con gli stakeholders, il processo di costruzione e gestione del Product Backlog con particolare attenzione ai concetti di valore, di rischio e di incremento potenzialmente rilasciabile, gli strumenti principali utilizzati, i meccanismi e gli eventi per gestire i requisiti, il planning, l'avanzamento, le pratiche di revisione e valutazione del completamento delle attività e infine un accenno all'applicazione di Product Ownership nelle organizzazioni più complesse.

## Obiettivi del corso

Naturalmente il target principale del corso è di preparare i partecipanti a svolgere l'esame per conseguire una certificazione come Product Owner, ma queste due giornate si pongono anche l'obiettivo di consentire a chi è interessato al ruolo di Product Owner, o si trova a svolgerlo nella sua organizzazione, di comprenderne lo scopo e le caratteristiche e di ricevere spunti e suggerimenti per applicarlo correttamente nel proprio contesto.

## Destinatari del corso

Il corso è particolarmente orientato per chi ha responsabilità dal punto di vista del business e del product management, è indicato per tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del

metodo SCRUM e per coloro che intendono conseguire una certificazione PRODUCT OWNER.

### **Modalità di erogazione**

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

### **Durata del corso**

In aula: Due giornate.

A distanza: Due giornate oppure due mezze giornate e una terza giornata intera

### **Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti. Non è necessario aver partecipato al corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM.

### **Certificazioni correlate al corso**

Il corso ha l'obiettivo di preparare alla certificazione Scrum Product Owner ed è specificamente pensato per la certificazione Professional Scrum Product Owner® di Scrum.org®, ma consente di sostenere l'esame per conseguire certificazioni Product Owner offerte anche da altre organizzazioni. Durante il corso vengono proposti e discussi alcuni quesiti inerenti l'esame di certificazione e nel pomeriggio della seconda giornata viene proposta una simulazione d'esame. Il corso non comprende l'esame di certificazione, pertanto ogni partecipante può scegliere autonomamente quale certificazione Scrum Product Owner conseguire e in quale momento.

### **Programma del Corso di preparazione alla Certificazione SCRUM PRODUCT OWNER in breve**

1. Panoramica delle certificazioni Scrum Product Owner
2. Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
3. I metodi agili e perché Scrum è il più diffuso
4. Scrum e i ruoli in Scrum: ruolo chiave del Product Owner
5. Il Product Owner e gli altri Stakeholders
6. La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
7. I cicli di affinamento, analisi, pianificazione. Il Release Planning
8. La pianificazione degli sprint
9. Il ruolo del Product Owner durante gli sprint
10. La chiusura di uno sprint: review, esito dello sprint
11. Monitoraggio e controllo
12. Simulazione d'esame

# PREPARAZIONE ALLE CERTIFICAZIONI SCRUM MASTER E SCRUM PRODUCT OWNER (COMBO)



## Descrizione

Per chi intende conseguire entrambe le certificazioni SCRUM MASTER e SCRUM PRODUCT OWNER è stato predisposto questo corso che consente di preparare entrambe le certificazioni senza dover seguire due corsi che avrebbero diverse sovrapposizioni negli argomenti trattati, riducendo così la durata complessiva a TRE giornate. Il corso ha il duplice compito di offrire la formazione di base necessaria a ricoprire i ruoli di Scrum Master e di Product Owner nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum e consentire di sostenere entrambi gli esami di certificazione.

Il corso ha la caratteristica di non essere legato ad un particolare schema di certificazione, sebbene sia stato pensato appositamente per chi desidera conseguire le certificazioni Professional Scrum Master® e Professional Scrum Product Owner® di Scrum.org®. Vengono quindi illustrati diversi schemi di certificazione evidenziandone le caratteristiche, le modalità e le poche differenze nei contenuti. Il corso è strutturato in modo da consentire ai partecipanti di scegliere liberamente e autonomamente, con una preparazione completa, le certificazioni più consone ai propri obiettivi.

Durante il corso si illustrano gli argomenti trattati nei due corsi dedicati alle singole certificazioni, mettendo in evidenza le differenze e le caratteristiche dei due ruoli e dando la possibilità, al termine del corso, di svolgere una simulazione di entrambi gli esami di certificazione.

## Obiettivi del corso

Naturalmente il target principale del corso è di preparare i partecipanti a svolgere l'esame per conseguire le certificazioni, ma queste due giornate si pongono anche l'obiettivo di consentire a chi è interessato ai ruoli di Scrum Master e di Product Owner, o si trova a svolgerli nella sua organizzazione, di comprenderne lo scopo e le caratteristiche e di ricevere spunti e suggerimenti per applicarli correttamente nel proprio contesto.

Il corso risulta inoltre particolarmente utile per chi, non avendo un'idea precisa su quale possa essere il ruolo più consono alle proprie attitudini, necessità o preparazione, vuole decidere dopo aver

frequentato il corso quale sia la certificazione più adatta.

### **Destinatari del corso**

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM, in particolare per coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo nella propria organizzazione e che intendono conseguire una certificazione SCRUM MASTER e/o PRODUCT OWNER.

### **Modalità di erogazione**

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

### **Durata del corso**

In aula: Tre giornate

A distanza: Tre giornate oppure quattro mezze giornate e una quinta giornata intera

### **Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti. Non è necessario aver partecipato al corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM.

### **Certificazioni correlate al corso**

Il corso ha l'obiettivo di preparare alle certificazioni Scrum Master e Scrum Product Owner ed è specificamente pensato per la certificazione Professional Scrum Master® e Professional Scrum Product Owner® di Scrum.org®, ma consente di sostenere l'esame per conseguire certificazioni analoghe offerte anche da altre organizzazioni. Durante il corso vengono proposti e discussi alcuni quesiti inerenti agli esami di certificazione e nell'ultima giornata viene proposta una simulazione d'esame per ognuna delle due certificazioni. Il corso non comprende gli esami, pertanto ogni partecipante può scegliere autonomamente quale certificazione conseguire e in quale momento.

### **Programma del Corso di preparazione alla Certificazione SCRUM MASTER e SCRUM PRODUCT OWNER (COMBO) in breve**

Il programma è l'unione ottimizzata dei programmi dei due corsi di preparazione alle singole certificazioni i cui dettagli sono alle pagine precedenti e ne raccoglie pertanto i contenuti eliminando le sovrapposizioni.

# PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM



## Descrizione

A distanza di molti anni dalla pubblicazione del Manifesto Agile, Scrum è utilizzato, talvolta in abbinamento ad altri modelli, in almeno il 70% delle organizzazioni che dichiarano di applicare metodologie Agile nel mondo. Il corso, della durata di TRE giornate, offre una panoramica completa, con esercitazioni pratiche, delle caratteristiche di Scrum, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, l'interazione tra gli stakeholders, il processo e i meccanismi di gestione dei requisiti con particolare attenzione ai concetti di valore, di rischio e di incremento potenzialmente rilasciabile, gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo e gli strumenti principali utilizzati, il planning, l'avanzamento, i rilasci, le pratiche di "inspect & adapt", le peculiarità dello sviluppo e del testing e infine un'introduzione all'applicazione di Scrum nei progetti più complessi.

## Obiettivi del corso

Questo corso, rispetto ai corsi di preparazione alle Certificazioni, è maggiormente orientato ad affrontare gli aspetti pratici degli argomenti trattati, attraverso l'illustrazione e l'esercizio di casi reali, stimolando il confronto con le situazioni vissute dai partecipanti, facendo riferimento agli errori più comuni e alle situazioni che possono determinare il successo o il fallimento di ogni iniziativa Agile. Al termine di questo corso i partecipanti sono in grado di mettere in pratica quanto appreso nell'ambito della propria organizzazione.

## Destinatari del corso

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità in azienda, per coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo nella propria organizzazione, che sono meno interessati a conseguire certificazioni e più interessati ad approfondire aspetti pratici della trasformazione che un approccio agile può significare per la propria organizzazione, a tutti i livelli e per tutte le funzioni.

## Modalità di erogazione

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

## **Durata del corso**

In aula: Tre giornate

A distanza: Tre giornate oppure quattro mezze giornate e una quinta giornata intera

## **Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti. Non è necessario aver partecipato al corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM.

## **Certificazioni correlate al corso**

Il corso non ha l'obiettivo di preparare ad alcuna certificazione, ma copre buona parte dei contenuti dei corsi di preparazione alle certificazioni SCRUM MASTER e PRODUCT OWNER.

## **Programma del Corso Progetti Software e Sviluppo Agile con Scrum in breve**

1. Il "modello tradizionale" per lo sviluppo del software, debolezze e "sprechi"
2. Basi, valori e principi su cui si fonda la metodologia Agile. Le 5 cose che la mettono più a rischio
3. Team cross-funzionali che si auto organizzano
4. Scrum e il suo processo empirico: panoramica
5. I ruoli in Scrum e gli Stakeholders
6. La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
7. Analisi, pianificazione. Il Release Planning
8. I cicli di affinamento, la User Story, patterns di affinamento, stime
9. Evoluzione del Product Backlog. La Definition of Ready e la Definition of Done
10. La pianificazione degli sprint: Product Goal, Sprint Goal, Sprint Planning, Sprint Backlog
11. Il ruolo del Product Owner durante gli sprint. Il Backlog Grooming.
12. Monitoraggio e controllo in Scrum. Il Daily Scrum e gli strumenti in uso
13. La chiusura di uno sprint: review, esito dello sprint
14. La retrospettiva
15. Pratiche consigliate in un progetto Agile
16. Il testing in Scrum
17. Cenni di Kanban e complementarità con Scrum
18. Applicazione di Scrum in progetti complessi

# USER STORIES IN AGILE: OLTRE LA TEORIA



## Descrizione

Nell'ambito di ogni organizzazione che applica un framework Agile si presenta prima o poi la necessità di affrontare un aspetto chiave del ciclo di produzione: la gestione del requisito per massimizzare il valore di business. La User Story è l'oggetto con cui un team di sviluppo agile si trova a lavorare per realizzare una soluzione ad un'esigenza di business ed è l'ultimo step di affinamento dei requisiti.

Il corso, della durata di DUE giornate, offre una panoramica completa, con esercitazioni pratiche, su come gestire i requisiti in un progetto agile, come affinarli e come consentire ad un team agile di analizzare e specificare in modo opportuno una soluzione implementativa attraverso le user stories.

## Obiettivi del corso

Questo corso è orientato ad affrontare gli aspetti pratici degli argomenti trattati, attraverso l'illustrazione e l'esercizio di casi reali, stimolando il confronto con le situazioni vissute dai partecipanti, facendo anche riferimento agli errori più comuni. Nei corsi aziendali si stimola l'applicazione a casi reali prendendo spunto da requisiti che i partecipanti stessi selezionano dai propri progetti e sono chiamati ad affrontare in esercizi di gruppo. Nei corsi pubblici si propone l'applicazione di quanto spiegato su casi reali proposti dal docente, da affrontare in esercizi di gruppo. In entrambi i casi si trarranno spunti utili per l'applicazione quotidiana nei propri progetti.

## Destinatari del corso

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche della gestione del requisito e dell'analisi e specifica delle soluzioni in Agile, dai Business Manager ai Business Analyst, Product Owner, Project Manager, responsabili di sviluppo, dagli Scrum Master a tutti i componenti di un Team Agile, includendo sviluppatori e tester. In sostanza il corso dovrebbe coinvolgere tutti coloro che hanno interesse a far arrivare ai team di sviluppo richieste di implementazione pienamente lavorabili per assicurare qualità e valore per il business, oltre la teoria.

## Modalità di erogazione

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

### **Durata del corso**

In aula: Due giornate.

A distanza: Due giornate oppure due mezze giornate e una terza giornata intera

### **Prerequisiti**

Una conoscenza di base dei principi e dei framework agili, per esempio SCRUM, è consigliata. Per chi sentisse parlare per la prima volta dell'argomento sarebbe consigliabile anticipare questo corso con il corso Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM.

### **Certificazioni correlate al corso**

Il corso non ha l'obiettivo di preparare ad alcuna certificazione.

### **Programma del Corso User Stories In Agile Oltre La Teoria in breve**

1. Origine ed elementi della User Story
2. L'affinamento del requisito: dalla richiesta iniziale alla sua implementazione
3. Arrivare alla User Story cercando il valore
4. I criteri di I.N.V.E.S.T.
5. La User Story e le sue "3C". Applicazione pratica
6. Definition of Ready
7. Patterns di affinamento dei requisiti fino alle User Story. Story mapping. Applicazione a casi reali
8. Definition of Done: differenze rispetto ai criteri di accettazione.
9. La User Story e i suoi task
10. Definizione dei task sulla base di una Definition of Done
11. Retrospettiva finale sull'applicazione di quanto appreso

# PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE IQBBA® FOUNDATION



## Descrizione

Il corso di Preparazione alla Certificazione IQBBA® Foundation, della durata di TRE giornate, è svolto esclusivamente in collaborazione con Accredited Training Provider (ATP) riconosciuti dall'International Qualification Board for Business Analysis (IQBBA), ai quali REALECONSULTING fornisce il docente e il materiale del corso.

Il corso illustra il livello Foundation della certificazione "Certified Business Analyst" (CFLBA\*) stabilita da IQBBA®, che riguarda le professionalità coinvolte sul tema Business Analysis (BA) applicato in un contesto IT.

All'inizio di ogni progetto c'è sempre un'esigenza di business. Ogni esigenza deve essere esplorata, analizzata e convertita in una soluzione. Questo è il campo in cui agisce un Business Analyst, il successo del progetto dipende dalle sue capacità ed esperienza: per individuare esigenze, trasformarle in requisiti e proporre soluzioni, sono necessarie competenze specifiche.

La Business Analysis e l'Ingegneria dei Requisiti sono discipline complementari che dovrebbero essere consapevolmente affrontate e applicate in ogni organizzazione aziendale che ha tra i propri obiettivi di ottimizzare il valore prodotto. La Business Analysis si concentra sulla scoperta delle esigenze del mercato e sull'identificazione dei cambiamenti necessari ad un'organizzazione per raggiungere gli obiettivi che ne derivano. Questi cambiamenti includono azioni sulle strategie e politiche aziendali, sulle strutture, i processi e i sistemi informativi per produrre valore. IQBBA® propone uno schema di certificazione che consente di comprendere i processi aziendali svolti all'interno di un'organizzazione, identificare i cambiamenti necessari e preparare studi di fattibilità insieme all'analisi dei rischi, identificare le esigenze legate al business e determinare le soluzioni alle relative problematiche.

(\*) CFLBA = *Certified Foundation Level Business Analyst*®

## Obiettivi del corso

Il corso di Preparazione alla Certificazione IQBBA® Foundation è finalizzato al superamento dell'esame di certificazione IQBBA® Certified Foundation Level Business Analyst®, ma si pone anche

l'obiettivo di consentire a chi è interessato o svolge ruoli inerenti alla business analysis di comprendere lo scopo e le caratteristiche di questa disciplina nei contesti IT, e di ricevere spunti e suggerimenti per applicarla proficuamente nel proprio contesto.

### **Destinatari del corso**

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche della Business Analysis e a migliorarle nell'ambito della propria organizzazione, in particolare per coloro che ricoprono ruoli di analisi, modellazione e miglioramento dei processi aziendali legati al business: Business Analyst, Esperti di dominio, Requirements Engineer e Manager, Project o Product Manager, Product Owner, Product Designer e in genere coloro che intendono conseguire una certificazione nell'ambito della Business Analysis.

### **Modalità di erogazione**

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

### **Durata del corso**

In aula: Tre giornate.

A distanza: Tre giornate oppure quattro mezze giornate e una quinta giornata intera.

L'esame di certificazione IQBBA® Foundation potrà essere svolto nella modalità e nelle date concordate con l'organismo di certificazione.

### **Prerequisiti**

La partecipazione al corso non ha prerequisiti.

### **Certificazioni correlate al corso**

Il corso ha l'obiettivo di preparare alla certificazione IQBBA® Foundation (CFLBA®). Durante il corso vengono pertanto proposti e discussi alcuni quesiti inerenti all'esame di certificazione e nella mattina dell'ultima giornata viene proposta una simulazione d'esame. Di norma nel pomeriggio della terza giornata in aula è possibile svolgere l'esame di certificazione previo accordo con ITA-STQB.

### **Programma del Corso di Preparazione alla Certificazione IQBBA® Foundation in breve**

1. Fondamenti di Business Analysis
2. Definizione della strategia
  - 2.1 Analisi interna
  - 2.2 Analisi esterna
  - 2.3 Identificazione degli Stakeholder
  - 2.4 Proposta e analisi della soluzione
  - 2.5 Avvio del Progetto
3. Gestione del Processo di Business Analysis
  - 3.2 Approcci alla Business Analysis

- 3.3 Comunicazione
  - 3.4 Prodotti
  - 3.5 Strumenti e tecniche
  - 4. Requirements Engineering nella Business Analysis
    - 4.1 Requirements Development
    - 4.2 Requirements Management
    - 4.3 Strumenti e tecniche
  - 5. Valutazione e ottimizzazione della soluzione
- Simulazione d'esame

# TRASFORMAZIONE AGILE IN UN'ORGANIZZAZIONE COMPLESSA: TREND O OPPORTUNITÀ?

## Descrizione

Si tratta di un tutorial di mezza giornata rivolto ai livelli manageriali fino alla Direzione aziendale. È stato pensato per offrire spunti di riflessione a quelle organizzazioni che si stanno chiedendo se una transizione verso un approccio agile possa dare delle obiettive opportunità di miglioramento del proprio processo di software engineering.



È innegabile, infatti, che da due decenni sono costantemente in aumento le organizzazioni che dichiarano di aver avviato questo processo di trasformazione, ma sono molte di meno quelle che l'hanno veramente attuato e ancora meno quelle che l'hanno completato, con piena soddisfazione sui risultati raggiunti. Il tutorial vuole mettere in evidenza, alla luce delle tante esperienze viste in altrettante organizzazioni, come la trasformazione Agile abbia in sé potenzialità enormi ormai verificate e validate in tante aziende nel mondo, che però non si manifestano appieno se l'intera struttura organizzativa non è consapevole dei cambiamenti che essa comporta e se non è disponibile ad assecondarli: una trasformazione Agile può essere senza dubbio ormai una mossa vincente per moltiplicare gli indici di efficienza e di qualità di una organizzazione, ma può anche rivelarsi un esercizio fine a sé stesso di adeguamento ad un trend, ad una "moda", che non porta con sé i benefici attesi e non compensa gli sforzi profusi.

## Obiettivi del tutorial

Il tutorial illustra cause ed effetti della trasformazione Agile, i principali ostacoli e rischi, il concetto dei ruoli aziendali in una organizzazione agile, un cenno sui framework più diffusi e sulle loro peculiarità, un'introduzione sullo scaling e sull'applicazione a diverse aree aziendali.

In base a specifiche esigenze che l'organizzazione vuole chiarire il tutorial può essere in parte personalizzato nei contenuti, approfondendo specifici argomenti a richiesta.

## Destinatari del tutorial

Direzione aziendale, responsabili di Business Unit, responsabili di R&D e di aree IT e in generale tutti i livelli decisionali del management aziendale.

**Modalità di erogazione**

- In aula in presenza
- A distanza in collegamento remoto

**Durata del tutorial**

Mezza giornata

**Prerequisiti**

Nessuno.